



Õiguskantsler

Maksu- ja Tolliamet  
emta@emta.ee

Teie 30.08.2024 nr

Meie 07.03.2025 nr 7-4/240344/2501648

### Järelepärimine soovituse täitmise kohta

Austatud peadirektor

Saatsin Teile 24.05.2024 kirjaga nr [7-4/240344/2403097](#) soovituse hea halduse tava järgimiseks ja inimese õiguste tagamiseks.

Soovituses palusin e-MTA keskkonnas kontaktandmete kinnitamist ja uuendamist puudutavad veateated sõnastada arusaadavamalt. Samuti palusin e-teenuste keskkonnas inimesele selgitada, kust pärinevad andmed, mida ta ise Maksu- ja Tolliametile andnud ei ole (näiteks teine e-posti aadress).

Vastasite 30.08.2024 kirjas nr 1.1-5/013991-1, et parandate veateate sisu nii, et inimene saaks aru, mida tal on vaja vea kõrvaldamiseks teha. Samuti kinnitasite, et soovite luua e-MTA kasutajatele võimaluse peale teistest allikatest kontaktandmete saamist need esmasel e-MTA keskkonda sisselogimisel kinnitada või taastada varasemad kontaktandmed.

E-MTA keskkonnas kontaktandmeid muutes on endiselt nähtav veateade „Andmed on vales formaadis“. Nii nagu soovituses märkisin, siis ei viita selline sõnastus, et e-posti või telefoninumbri andmeväljale võib jääda vaid üks e-posti aadress või telefoninumber. Seetõttu ei ole inimesele arusaadav, mida on vaja parandada, et kontaktandmeid kinnitada saaks.

Palun andke teada, millal plaanite andmete uuendamisel kuvatavaid veateateid muuta.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Madise

Ivika Nõukas 693 8419  
Ivika.Noukas@oiguskantsler.ee